

NÁVOD NA PRÁCU SO SYSTÉMOM ON-LINE OBJEDNÁVOK NA WWW.SK.GAUDEAMUS.CZ

1. PRIHLÁSENIE DO SYSTÉMU A PRIHLASOVACIE ÚDAJE

- Prihlasovacie údaje od nás obdržíte po objednaní účasti na veľtrhu Gaudeamus. Ak prihlasovacie údaje nemáte, napíšte nám na **info@gaudeamus-sk.sk**.
- Pre prihlásenie do systému otvorte v internetovom prehliadači stránku **https://sk.gaudeamus.cz** a v pravom hornom rohu stránky kliknite na tlačidlo „**MÔJ GAUDEAMUS**“.
- Vyplňte prihlasovací e-mail a heslo a kliknite na tlačidlo "Prihlásiť sa".

2. STRÁNKA MÔJ GAUDEAMUS

- **Správa užívateľského konta:** tu môžete spravovať kontaktné a obchodné informácie pre účely objednávok účasti na výstave. Môžete tu tiež meniť svoje prístupové heslo. Tieto údaje musia byť vyplnené pred vytvorením prvej objednávky. Údaje tu zadané sa automaticky priradí ku všetkým novovytvoreným objednávkam.
- **Moje objednávky:** tu si môžete zobrazit' súhrn všetkých Vami vytvorených objednávok. Pri každej objednávke sú zobrazené všetky objednané položky vrátane cien a tiež histórie stavov objednávky.
- **Vytvorit' novú objednávku:** tu vidíte jednotlivé veľtrhy Gaudeamus, na ktoré je práve možné vytvorit' objednávku. Pre prihlásenie na viacerých veľtrhov je nutné pre každý z nich vytvorit' osobitnú objednávku. Na jeden veľtrh možno vytvorit' viac ako jednu objednávku - napríklad v prípade doobjednávok ďalšieho vybavenia atď.
- **Správa údajov o škole:** tu môžete spravovať údaje o škole, fakultách a študijných odboroch/programoch obsiahnutých v databázi veľtrhu Gaudeamus. Práca s týmto nástrojom je popísaná v samostatnom manuáli.
- **Informácie a návody:** tu sú Vám k dispozícii návody pre prácu so systémom on-line objednávok, prácu so databázou študijných odborov/programov, dôležité formuláre pre prihlásenie na veľtrh a ďalšie informácie.

3. VYTVORENIE NOVEJ OBJEDNÁVKY

- **Pred vytvorením prvej objednávky prosím najskôr vyplňte všetky údaje v sekcii "Správa užívateľského konta".**
- Pred vytvorením prvej objednávky na ktorýkoľvek veľtrh prosím najskôr urobte rezerváciu umiestnenia výstavnej plochy a termínov prednášok. Rezerváciu možno vykonať on-line na www.sk.gaudeamus.cz, telefonicky alebo e-mailom.
- Pre vytvorenie novej objednávky, kliknite na oranžové tlačidlo "Objednávka" na príslušnom veľtrhu.
- Po presmerovaní na objednávkový formulár môžete objednať požadovanú expozíciu, vybavenie a ďalšie služby.
- Položky objednávky vyberáte jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - Zaškrťavacie pole
 - Výber počtu ks alebo m²
 - Výber z niekoľkých možných variantov
 - Textové pole
- U väčšiny položiek je zobrazená cena bez DPH za jednotku. Niektoré dopĺňujúce položky cenu nemajú.
- Po vybraní prvej položky sa v pravej časti stránky zobrazí plávajúci box, ktorý zobrazuje aktuálnu celkovú cenu bez DPH a s DPH za celú objednávku. Celková cena je automaticky prepočítaná po výbere každej ďalšie položky.
- U niektorých položiek je zobrazená sivá ikona s písmenom "i", po nabenutí myšou na túto ikonu sa zobrazí dodatočné informácie k tejto položke.
- **Do objednávky prosím vždy vyplňte čísla rezervovaných sektorov, termíny rezervovaných prednášok a na záver spôsob platby.**
- Pre dokončenie objednávky, kliknite na oranžové tlačidlo "Odoslať" na konci formulára".
- **Rozpracovanú objednávku nemožno uložiť pre neskoršie dokončenie!**

3. ĎALŠÍ POSTUP PO ODOSLANÍ OBJEDNÁVKY

- Po odoslaní objednávky obdržíte automatický potvrdzovací e-mail.
- Po obdržaní Vašej objednávky, Vás bude čo najskôr kontaktovať člen nášho tímu a Vašu objednávku potvrdí, prípadne prediskutuje nutné úpravy.
- Automatický e-mail dostanete tiež zakaždým, ak dôjde k zmene stavu Vašej objednávky.

- Po potvrdení objednávky, Vám zašleme e-mailom alebo poštou objednávkový formulár a zmluvu o účasti na výstave na podpis spolu so zálohovou faktúrou.

4. KONTAKT PRI PROBLÉMOV

- Ak máte otázky na funkčnosť systému, nemáte prihlasovacie údaje alebo sa pri práci so systémom stretávate s chybami, napíšte nám na **info@gaudeamus-sk.sk**.
- Ak hlásite chybu v systéme, pošlite nám prosím čo najpresnejší popis situácie, v ktorej chyba nastáva vrátane snímky obrazovky s chybovým hlásením.